



L'eau sous votre contrôle

DEMANDE D'INTERVENTION SAV

A renvoyer par fax +33 2 97 76 55 72, email ponsel@ponsel-web-com ou avec le matériel

Date :

Coordonnées

Société :	Service/département :	
Adresse	Code Postal :	
.....	VILLE :	
Contact :		
Nom :	Prénom :	Fonction :
Téléphone fixe :	Portable :	Email :
Fax :		

Appareil concerné

Type d'appareil APF <input type="checkbox"/> APW <input type="checkbox"/> ACTEON 2000 <input type="checkbox"/> ACTEON 3000 <input type="checkbox"/> Numéro de série :	Type de capteur (MES, pH, Aquaclip 100...) :..... Numéro de série :
Version logicielle :	

Matériel renvoyé (et accessoires) :

Le matériel est-il sous garantie ? Oui Non Contrat de Maintenance

Nature du problème

Conditions d'utilisation du matériel : (type d'installation, de milieux, durée des campagnes de mesures, fréquence, utilisation de plusieurs sonde...)

Nature de la panne ou du dysfonctionnement ou autre ? (sonde cassée, mesures incohérentes, pas d'affichage...)

Y a-t-il eu des modifications récentes du milieu d'analyse ?

Sous quel délai souhaitez-vous recevoir votre devis

24 H 48 H Dans la semaine

PONSEL- Groupe NEOTEK

427 route de Caudan- ZA de Kergoussel- 56850 Caudan- France

Tél.: +33 (0)2. 97. 89. 25. 30- Fax :+33 (0)2. 97. 76. 55. 72

Email :ponsel@ponsel-web-com- www.ponsel-web.com